

ELGIGANTEN FORSIKRING

INFORMATION OG BETINGELSER



ELGIGANTEN 

square
trade™

ELGIGANTEN FORSIKRING

Del 1. Generelt

1.1 Tak for at du har købt denne forsikring.

Dette forsikringsdokument forklarer blandt andet

- hvem vi er (se afsnit 1.3 og 1.4);
- hvordan du kontakter os (se del 2);
- hvordan du indgiver en klage (se del 2 og 15);
- din forsikringsdækning (se afsnit 8.1);
- generelle undtagelser til din forsikringsdækning (se afsnit 8.2);
- hvordan du opretter et krav, og hvilke servicemuligheder vi tilbyder (se del 6);
- dine rettigheder til at annullere og opsigse nærværende forsikringspolice (se del 10); og
- hvordan vi bruger dine personoplysninger – og dine rettigheder i forbindelse hermed (se del 6).

Brug gerne tid på at læse dette forsikringsdokument for at sikre, at du forstår vilkårene og opbevar det et sikkert sted.

Nærværende forsikringsdokument dækker følgende forsikringer, som vi tilbyder:

| Forsikringsprodukt | Type |
|--|---|
| Elgiganten forsikring | Hændelig skade, forudbetaling |
| Elgiganten forsikring | Hændelig skade, månedsbetaling |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning | Hændelig skade og tyveri, månedsbetaling |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning | Hændelig skade og tyveri, forudbetaling |
| Elgiganten forsikring med AppleCare Services | Hændelig skade med AppleCare Services, forudbetaling |
| Elgiganten forsikring med AppleCare Services | Hændelig skade med AppleCare Services, månedsbetaling |

Elgiganten forsikring med tyveridækning & AppleCare Services

Hændelig skade og tyveri med AppleCare Services, forudbetaling

Elgiganten forsikring med tyveridækning & AppleCare Services

Hændelig skade og tyveri med AppleCare Services, månedsbetaling

1.2 AppleCare Services

Hvis din forsikrede genstand er en iPhone, vil du også kunne drage fordel af AppleCare Services. Levering af AppleCare Services i overensstemmelse med nærværende forsikringspolicedokument påvirker ikke på nogen måde forsikringspolicer, hvor den forsikrede genstand er en Apple-enhed, der ikke er en iPhone eller en Android-enhed, og medmindre andet er angivet, gælder alle vilkår i nærværende forsikringspolice for forsikrede genstande som både er Apple- og Android.

1.3 Hvem vi er

Nærværende forsikringspolice leveres via forsikringsformidleren SquareTrade Europe Limited, et privat selskab med begrænset ansvar organiseret i henhold til maltesisk lovgivning, med adresse på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 og godkendt af MFSA under registreringsnummer C 90.216, der fungerer som en underwriter med fuldmagt fra forsikringsgiveren og registreret hos Finanstilsynet i Danmark i henhold til reglerne om retten til fri udveksling af tjenesteydelser på grænseoverskridende basis. SquareTrade Europe Limited er en del af den amerikanske forsikringskoncern Allstate Corporation.

1.4 Forsikringsgiver

Forsikringsgiveren er Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, godkendt i henhold til Malta Insurance Business Act og under registreringsnummer C85380 under tilsyn af MFSA. Starr Europe Insurance Limited er registreret hos Finanstilsynet i Danmark under

nummeret 47038 i henhold til reglerne om retten til fri udveksling af tjenesteydelser på grænseoverskridende basis. Finanstilsynet i Danmark har adressen Strandgade 29, 1401 København K, <https://www.dfsa.dk/>.

Del 2. Kontakt os

2.1 Skadeanmeldelse

Sådan opretter du et krav:

Den nemmeste måde at oprette en forsikrings sag på er online på <https://www.squaretrade.eu/dk/elgiganten/>, hvor du kan oprette en sag 24 timer i døgnet, alle ugens dage

Du kan også kontakte SquareTrade mht. sager eller generelle forespørgsler online, via webchat på [squaretrade.eu](https://www.squaretrade.eu) eller ved at sende en e-mail til kundesupport@squaretrade.eu.

På [squaretrade.eu](https://www.squaretrade.eu) kan du også finde oplysninger om vores åbningstider, og hvordan du kontakter os telefonisk

Alternativt kan du sende et brev til SquareTrade:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425.

Breve bedes adresseret til den relevante afdeling som nedenfor:

For generelle forespørgsler:

Customer Services Department

For skadessager: Claims Department

2.2 Klager

For at indgive en klage skal du følge de instrukser, der er angivet i del 15 nedenfor.

Hvis din forsikrede genstand er en iPhone, kan du modtage AppleCare Service og Teknisk Support ved at ringe til Apples kundeservice på 80249625 eller ved at besøge www.apple.com/support.

2.3 Opsigelse

Sådan opsiges din forsikringskontrakt med Elgiganten: Online på www.elgiganten.dk/kundeservice/kontakt-os Betingelserne for opsigelse er angivet i del 10 nedenfor.

Del 3. Definitioner

Denne forsikringspolice bruger ord og sætninger, der har specifikke betydninger, og følgende definerede ord er inkluderet:

“Hændelig skade” betyder enhver pludselig og uforudset skade på den forsikrede genstand, der forhindrer den forsikrede genstand i at opfylde sin tiltænkte funktion af årsager, der ikke på anden måde er undtaget i henhold til vilkårene i nærværende forsikringspolice; Eksempler på hændelig skade, der er dækket af nærværende forsikringspolice, omfatter revnede eller beskadigede skærme, skader på indgange/porte eller højttalere, skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding, faldskader, spild, væskeskader eller sandskader i forbindelse med håndtering og brug af den forsikrede genstand. Din forsikringspolice dækker ikke misbrug af den forsikrede genstand som fuldt ud defineret i afsnit 8 i denne forsikringspolice; kosmetiske skader eller skader, der ikke påvirker funktionaliteten eller brugen af den forsikrede genstand;

“Apple-autoriseret leverandør” betyder en Apple-autoriseret tjenesteleverandør;

“Apple” betyder Apple Distribution International Ltd., leverandøren af AppleCare Services;

“AppleCare Services”, “ACS” betyder tillægstjenesteydelser, der tilbydes i henhold til forsikringspolicer, hvor den forsikrede genstand er en iPhone (som nærmere beskrevet i nærværende forsikringspolicedokument);

“B2B” betyder forsikringspolicer, hvor forsikringstageren er en person, der driver forretning, eller en virksomhed, der er registreret i Danmark som en separat juridisk enhed;

“Forsikringsbevis” betyder det dokument, som du får tilsendt ved køb af din forsikring, og som definerer din valgte forsikringspakke, dækningsperioden, den forsikrede genstand, forsikringspræmien og selvrisikoen;

“Forbrugerelektronik” betyder forbrugerelektronikenheder, der sælges af Elgiganten;

“Kosmetisk skade” betyder buler, ridser, revner i skærmen, der ikke gør det svært at aflæse

skærm billedet, eller skader på bagpanelet, der ikke påvirker den forsikrede genstands funktionalitet;

“Dækket hændelse” betyder de omstændigheder, der er anført i afsnit 8.1 nedenfor,

“Elgiganten” betyder Elgiganten A/S, CVR-nummer 17237977 sælgeren af din forsikrede genstand;

“Slutdato” betyder den dato, hvor denne forsikringsdækning ophører i overensstemmelse med afsnit 12 i nærværende forsikringspolicedokument;

“Slutbruger” betyder udelukkende i forbindelse med B2B-forsikringspolicer en person, der er bemyndiget af eller på vegne af forsikringstageren til at bruge den forsikrede genstand, og som har fået adgang til den forsikrede genstand;

“Selvrisiko” betyder det beløb, der skal betales af dig som en del af et krav om reparation, udskiftning eller en anden opgørelse under nærværende forsikringspolice, som angivet i oplysningsdokumentet før salg. Selvrisikobeløbet for et krav afhænger af, forsikringsproduktet og hvilken type løsning du får tilbudt i forbindelse med dit krav (f.eks. reparation eller udskiftning);

“Forsikret genstand” betyder den genstand, der er angivet i dit forsikringsbevis, og som er dækket af nærværende forsikringspolice, hvilket er en ny mobiltelefon, et bærbart produkt, et wearable-produkt (f.eks. et smartwatch), TV, hvidevarer, småelektriske produkter eller ethvert andet forbrugerelektronikprodukt og tilbehør såsom opladere eller hovedtelefoner, der fulgte med i den originale produktemballage til den forsikrede genstand, da den blev købt hos Elgiganten;

“Forsikringsgiver” betyder Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

“iPhone” betyder en Apple iPhone-enhed;

“Mekanisk eller elektrisk nedbrud” betyder pludselig og uventet svigt af en komponent af den forsikrede genstand, efter udløbet af enhver fabrikants garanti, der opstår som følge af en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk fejl, som ikke på anden måde er undtaget i henhold til vilkårene i nærværende forsikringspolice, og som får komponenten til at holde op med at fungere, og

som betyder, at den forsikrede genstand skal repareres. Et eksempel på mekanisk eller elektrisk nedbrud, der er dækket af nærværende forsikringspolice, omfatter batterikapacitet, der falder til under 50 % af den forsikrede genstands oprindelige kapacitet;

“Hvidevarer” betyder større husholdningsapparater, herunder, men ikke begrænset til, vaskemaskiner, køleskabe og opvaskemaskiner;

“MFSA” betyder Malta Financial Services Authority, adresse Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, www.mfsa.mt;

“ Elektriske motorkøretøjer” betyder et eldrevet transportmiddel, herunder, men ikke begrænset til, el-scootere og el-cykler osv.;

“Dækningsperiode” betyder (a) for forudbetalte forsikringspolicer, enten tolv (12), fireogtyve (24), seksogtredive (36), otteogfyrre (48) eller tres (60) måneder som angivet i det relevante forsikringsbevis, (b) for forsikringspolicer med månedlig betaling, perioden på en måned efter opkrævningen af din månedlige forsikringspræmie, der begynder på startdatoen og fortsætter i højst tres (60) måneder;

“Forsikringstager” betyder den person, der er nævnt i forsikringsbeviset, og som har gavn af den valgte forsikring;

“Forsikringspræmie” betyder det beløb, der skal betales hver måned eller forud på forsikringspolicens startdato af dig som angivet på forsikringsbeviset for forsikringsdækning under nærværende forsikringspolice, og udgør de eneste beløb, du skal betale for forsikringsdækning under nærværende forsikringspolice, inklusive alle gældende skatter og afgifter;

“Småelektriske produkter” betyder små husholdningsapparater, herunder, men ikke begrænset til, kaffemaskiner, barbermaskiner, blendere og kedler;

“Primære kontakt” betyder forsikringstagerens primære kontaktperson, som blev udpeget af forsikringstageren, da denne købte den forsikrede genstand, eller som oplyses over for os af forsikringstageren fra tid til anden;

“Startdato” betyder (a) for et butikskøb: Datoen for overdragelse af den forsikrede genstand, når forsikringen

er købt, og (b) for onlinesalg: Når forsikringen er købt, og den forsikrede genstand er afsendt til dig;

“**Tyveri**” betyder en situation, hvor du mister besiddelsen af den forsikrede genstand som følge af røveri, indbrud, anden fratagelse i form af trusler eller fysisk tvang eller lommetyveri, hvor den forsikrede genstand tages fra dig uden din viden eller af nogen grund, der ikke på anden måde er udelukket i henhold til nærværende forsikringspolicies vilkår og betingelser, og hvor et sådant tyveri meldes til både politiet og os uden ophold i overensstemmelse med de procedurer, der er beskrevet i del 6 i nærværende forsikringspoliciesdokument;

“**Vi, os, vores, administrator**” betyder SquareTrade Europe Limited, en forsikringsmægler, som er administrationsudbyder af nærværende forsikringspolice.; og

“**Du, din**” betyder den forsikringstager, der er navngivet på forsikringsbeviset, og, for B2B-forsikringspolicies, hvor vi henviser til handlinger, der skal foretages af dig i dette forsikringsdokument, skal dette så vidt muligt fortolkes som handlinger, der foretages af din primære kontakt på dine vegne.

Del 4. Berettigelse til denne forsikring

- Denne forsikring skal være købt sammen med den forsikrede genstand i en Elgiganten-butik i Danmark eller online på www.elgiganten.dk
- Denne forsikring gælder kun for varer, der er købt hos Elgiganten, og som opfylder kriterierne for en forsikret genstand
- Du skal være 18 år eller derover eller, for B2B-forsikringspolicies, et selskab der er registreret som en separat juridisk enhed for at kunne tegne denne forsikringsdækning
- Denne forsikring er begrænset til personer bosat i Danmark. For B2B-forsikringspolicies er denne forsikring begrænset til personer bosat i Danmark, som driver forretning i Danmark, og selskaber der er registreret i Danmark

Del 5. Forsikringspræmie

Forsikringspræmien for den forsikrede genstand vil blive oplyst på salgstidspunktet. Vi bekræfter din forsikringspræmie og selvrisiko i dit forsikringsbevis.

Den forsikringspræmie, du betaler, er inklusive skat på forsikringspræmie (IPT, Insurance Premium Tax).

Forudbetalte forsikringer

En forsikringspolice, hvor din forsikringspræmie betales for hele dækningsperioden (eksklusiv en eventuel fornyelsesperiode) og opkræves på din forsikringspolicies startdato.

Forsikringer med månedlig betaling

En forsikringspolice, hvor din månedlige forsikringspræmie opkræves forud på samme dato hver måned. Hver betalt forsikringspræmie dækker dig i en kalendermåned, og din dækning fortsætter automatisk i de efterfølgende måneder, medmindre du har opsagt forsikringspolicen inden begyndelsen af den efterfølgende måned.

Hvis du ikke betaler din forsikringspræmie, vil Elgiganten kontakte dig for at opkræve din betaling, og hvis du har mere end én ubetalt forsikringspræmie, bliver din forsikring opsagt, og din forsikrede genstand vil ikke længere være dækket af forsikringen.

Optrævning af forsikringspræmie

Forsikringspræmien opkræves af Elgiganten på vegne af forsikringsgiveren. Refusioner foretages af Elgiganten på vegne af forsikringsgiveren. Når Elgiganten videresender forsikringspræmiebetalingen til os, opbevarer vi den på vegne af forsikringsgiveren, og alle opkrævede betalinger og refusioner, der foretages af os i henhold til disse vilkår og betingelser, opkræves eller refunderes på vegne af forsikringsgiveren.

Del 6. Sådan fungerer tjenesten – og disse procedurer skal du følge

Afhængigt af typen af dit krav tilbyder vi følgende servicemuligheder (efter vores skøn) (“servicemulighederne”): (“**servicemulighederne**”):

- Reparation først (hvor det er muligt) eller, udelukkende for Apple-mobiltelefoner, Apple-butik/Apple-autoriseret leverandør
- Udskiftning af den forsikrede genstand eller et gavekort

Afhængigt af de dækkede hændelser under din forsikringspolice (se afsnit 8.1 nedenfor) har du følgende servicemuligheder for følgende typer krav:

| Type af krav | Reparation (eller kun for Apple-mobiltelefoner, Apple-butik/Apple-autoriseret leverandør) | Udskiftning af forsikret genstand eller gavekort |
|--|---|--|
| Mekanisk eller elektrisk nedbrud, f.eks. software der holder op med at virke | ✓ | ✓ |
| Hændelig skade på en forsikret genstand, der kan udbedres med reparation | ✓ | ✗ |
| Hændelig skade på enheden der ikke kan repareres (f.eks. hvis enheden er helt knust) | ✗ | ✓ |
| Krav i forbindelse med tyveri | ✗ | ✓ |

Sådan opretter du et krav

Hvis din forsikrede genstand inden for dækningsperioden lider hændelig skade, (eller for *Elgiganten forsikring med tyveridækning* udelukkende i tilfælde af tyveri af din forsikrede genstand,) kan du oprette et krav ved at kontakte os så hurtigt som muligt ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 2.1 i nærværende forsikringspolicedokument. For at vi kan behandle dit krav, vil vi muligvis bede dig om at bekræfte og fremlægge bevis for din identitet.

Hvis du er i besiddelse af den forsikrede genstand, vil vi verificere, at du har en aktiv forsikringspolice hos os, samt oplysningerne om din aktive forsikringspolice og hændelsens omstændigheder. Vi vil dernæst bestræbe os på at træffe en afgørelse om dit krav. Hvis vi har brug for yderligere oplysninger, giver vi dig besked.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også kontakte Apples kontaktcenter via de oplysninger, der er angivet i afsnit 2.1, eller besøge en Apple-butik og/eller Apple-autoriseret leverandør. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og Apple-autoriseret leverandører findes på Apples hjemmeside.

Hvis dit krav vedrører tilbehør i den tilhørende æske (f.eks. fjernbetjeninger eller opladere), og hvis dit krav godkendes, tilbydes du kontant udbetaling eller et gavekort (efter vores skøn) som afgørelse af dit krav. Du

kan kun oprette en sag angående sådant tilbehør ved at kontakte os via de oplysninger, der er angivet i afsnit 2.1.

For *Elgiganten forsikring med tyveridækning-policer* vil vi i tilfælde af tyveri af din forsikrede genstand, kræve, at du hurtigst muligt fremsender en kopi af politirapporten, og, hvis den forsikrede genstand er en dataforbundet enhed, bevis fra din teleoperatør på at SIM-kortet er blevet spærret, og en bekræftelse på hvornår enheden sidst blev brugt. Politirapporten skal som minimum indeholde et IMEI-nummer eller et serienummer (hvis relevant), en beskrivelse af hændelsen samt dato, klokkeslæt og sted for hændelsen. Vi kan også anmode om yderligere dokumentation i rimeligt omfang for at understøtte og validere dit krav, særligt hvis de ovennævnte oplysninger ikke kan udleveres.

Betaling af din selvrisiko

Dit krav kan ikke godkendes, før den relevante selvrisiko, som er angivet i forsikringsbeviset, er betalt. Denne skal betales med et betalingskort på tidspunktet for oprettelse af kravet. Hvis den forsikrede genstands værdi er lavere end selvrisikoen, reducerer vi selvrisikoen til et beløb, der ikke overstiger værdien af den forsikrede genstand. Afhængigt af omstændighederne ved kravet kan du muligvis vælge mellem reparation, udskiftning eller en anden løsning.

Sådan reparerer vi din forsikrede genstand

Hvis en reparation godkendes af vores skadesafdeling,

sørger vi for, at din forsikrede genstand bliver repareret. Du får at vide, hvad du skal gøre med din forsikrede genstand. Du kan blive bedt om at indlevere den forsikrede genstand i en Elgiganten-butik efter dit valg eller sende din vare til et værksted. Vi arrangerer forsendelsen. Hvis en hjemmereparationservice er til rådighed, informerer vi dig om det, når du opretter et krav. Vi beslutter efter vores eget skøn, hvornår hjemmeservice stilles til rådighed og tilbydes til dig. Hvis din forsikrede genstand ikke kan repareres i butikken og skal sendes til et værksted, arrangerer vi forsendelsen og informerer dig om processen, når du opretter kravet. Før du indleverer din forsikrede genstand til reparation i en Elgiganten-butik, eller sender den til reparation på et værksted, skal du sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger på din forsikrede genstand er fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås), såfremt det er praktisk muligt. Hvis du ikke deaktiverer eventuelle adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås) efter at være blevet bedt om det, vil din forsikrede genstand blive returneret til dig uden at blive repareret, og hvis du har betalt selvrisko vil den blive refunderet.

Hvis dit krav er dækket af denne forsikring, vil vi reparere den forsikrede genstand eller tilbyde dig en erstatningsenhed. Din forsikrede genstand vil enten blive returneret til dig i den Elgiganten-butik, hvor du indleverede din forsikrede genstand, eller, hvis vi vælger det, returneret direkte til dig på det sted, du har angivet, når du opretter dit krav. Hvis vi ikke kan reparere den forsikrede genstand, giver vi dig en erstatningsenhed eller et gavekort, og den originale, forsikrede genstand vil ikke blive returneret til dig. Det betyder, at du ved at indlevere den forsikrede genstand til Elgiganten eller værkstedet (eller i tilfælde af en iPhone, en Apple-butik eller Apple-autoriseret leverandør), accepterer, at ejerskabet af den forsikrede genstand overdrages til os i tilfælde af, at den forsikrede genstand ikke kan repareres. Se flere oplysninger under overskriften "*Sådan erstatter vi din forsikrede genstand*" i dette afsnit. Hvis værkstedet konstaterer, at den opståede fejl eller skade ikke stemmer overens med oplysningerne om kravet, eller hvis værkstedet ikke kan få adgang til den forsikrede genstand på grund af adgangskode- eller andre adgangsbegrænsninger, returneres den forsikrede genstand i urepareret stand til dig, eller vi kan destruere den på din anmodning.

I forbindelse med enhver reparation tilbyder vi en standardgaranti på halvfems (90) dage, medmindre vi i

forbindelse med en reparation af en hændelig skade, der er dækket af nærværende forsikringspolice, ugyldiggør fabrikantens garanti på din forsikrede genstand. I sådanne tilfælde, hvor vi ugyldiggør fabrikantens garanti, tilbyder vi dig en to (2) års garanti. Hvis denne standardgaranti på halvfems (90) dage eller to (2) års garanti, tilbydes, gælder den fortsat efter opsigelse af din forsikringspolice. Garantien, der svarer til fabrikantens garanti, ændrer ikke på den dækning, vi allerede tilbyder i forbindelse med mekanisk eller elektrisk nedbrud.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også kontakte Apples kontaktcenter via oplysningerne i del 2 for at bruge Apples Mail-In reparationservice eller besøge en Apple-butik og/eller Apple-autoriseret leverandør. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og Apple-autoriseret leverandører findes på Apples hjemmeside. Hvis en forsikret iPhone, der indleveres til en Apple-butik eller Apple-autoriseret leverandør, eller sendes til reparation via Apples Mail-In-reparationservice, viser sig at indeholde komponenter, der ikke er fra Apple, vil Apple ikke reparere en sådan iPhone, og du kan blive opkrævet den fulde selvrisko ved udskiftning, der gælder for den forsikrede genstand, som angivet i forsikringsbeviset.

Vi kan ikke påtage os noget ansvar for opbevaring af data, herunder dine personlige data, der er gemt på din forsikrede genstand under reparationen. Du skal slette og oprette din egen sikkerhedskopi af alle personlige data, før du sender din forsikrede genstand til os eller indleverer den til enten os, Elgiganten, Apple eller en AASP.

Sådan erstatter vi din forsikrede genstand

Hvis en udskiftning godkendes af vores skadesafdeling, kan vi (eller Apple - i tilfælde af en iPhone, som du har indleveret hos en Apple-butik eller Apple-autoriseret leverandør) erstatte din forsikrede genstand med en ny eller renoveret genstand med samme eller tilsvarende specifikationer. Erstatningsgenstanden kan være en nyere version eller udgave af din oprindelige forsikrede genstand. Vi/Apple vil også forsøge at matche farven på din oprindelige forsikrede genstand, men det er ikke muligt i alle tilfælde. Teknologiske fremskridt kan også resultere i, at vi giver dig en erstatningsgenstand, som har en lavere købspris end din oprindelige forsikrede genstand, men under alle omstændigheder vil erstatningsgenstanden være af samme kvalitet som din oprindelige forsikrede vare, før fejlen eller skaden opstod. Når du har modtaget erstatningsgenstanden,

vil vi betragte erstatningsgenstanden som din forsikrede genstand, og din forsikringspolice vil fortsætte med at løbe.

Vi giver dig besked om, hvor lang tid det vil tage os at levere din erstatningsgenstand. Du skal også stå til rådighed i forbindelse med modtagelse af erstatningsgenstanden.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, og du kontakter Apples kontaktcenter og vælger at benytte Apples Mail-In-reparationsservice, kan tidsangivelserne variere, og Apples kontaktcenter vil informere dig nærmere om tidspunkterne. Du skal slette og oprette din egen sikkerhedskopi af alle data, inklusive personlige data, før du sender din originale, forsikrede genstand til os, da vi sletter alle data fra din originale, forsikrede genstand som led i en sag om krav om udskiftning.

Hvis du modtager en erstatningsgenstand, skal du aflevere din originale forsikrede genstand til os, når du modtager erstatningsgenstanden. Det gør du ved enten at ombytte den på leveringstidspunktet eller ved at bruge en forudbetalt forsendelsespose, som vi udleverer i forbindelse med leveringen af erstatningsgenstanden. Du får besked om, hvilken metode du skal benytte, når du opretter kravet. Hvis vi ikke modtager din originale, forsikrede genstand enten med det samme (for ombytninger) eller inden for fjorten (14) dage efter, du har modtaget din erstatningsgenstand (ved brug af en forudbetalt forsendelsespose), trækker vi et beløb svarende til prisen på erstatningsgenstanden fra det betalingskort, du oplyste til os ved oprettelsen af kravet, eller beløbet faktureres til dig.

Før du sender den originale, forsikrede genstand til os, skal du sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger på din originale forsikrede genstand er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende Android-aktiveringslås), så vidt det er praktisk muligt, og at du har sikkerhedskopieret alle data på din forsikrede genstand og fjernet alle personlige data. Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan manglende deaktivering af Find min iPhone resultere i et gebyr svarende til detailværdien af iPhone-enheden på tidspunktet for dets oprindelige køb, som vil blive trukket fra det betalingskort, du har oplyst os ved oprettelse af kravet, eller beløbet faktureres til dig. Erstatningsgenstanden vil have to (2) års garanti, der svarer til fabrikantens garanti, og som løber fra den dato, du modtager erstatningsgenstanden.

Anden løsning

Hvis en sag godkendes af vores Claims Department, men det ikke er muligt at reparere den forsikrede genstand (udelukkende efter vores eget skøn)(eller for Elgiganten forsikring med tyveridækning, kun i tilfælde af en godkendt sag om tyveri af en forsikret genstand), vil vi afgøre din sag ved at give dig et gavekort til Elgiganten eller en erstatningsgenstand (udelukkende efter vores eget skøn). I visse særlige tilfælde kan vi give dig en kontant afregning efter vores eget skøn. Afregningsbeløbet fastsættes af os på baggrund af den oprindelige købspris på din forsikrede genstand.

Apple express-udskiftning

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, og du vælger at bruge Apples ekspresudskiftningsservice, vil Apple kræve, at den forsikrede genstand returneres, og at der udleveres en kreditkortgodkendelse som sikkerhed for detailprisen på erstatningsgenstanden og relevante forsendelsesomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at udlevere en kreditkortgodkendelse, kan du ikke benytte denne service. Apple sender en erstatningsgenstand til dig sammen med instruktioner om returnering af den forsikrede genstand. Hvis du følger disse instruktioner, annullerer Apple kreditkortgodkendelsen, og du bliver ikke opkrævet betaling for erstatningsgenstanden og forsendelsen til og fra din valgte forsendelsesadresse. Hvis du ikke returnerer den originale forsikrede genstand som anvist, eller hvis du returnerer et produkt, der ikke er den forsikrede genstand, vil Apple debitere dit kreditkort for det godkendte beløb.

Del 7. Dækning på verdensplan

Din forsikrede genstand er dækket, mens du rejser uden for Danmark. Du bør underrette os om dit eventuelle krav så hurtigt som muligt. Hvis dit krav bliver godkendt for reparation, hjælper vi dig, når du vender tilbage til Danmark.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også indlevere den til reparation og udskiftning i en Apple-butik eller Apple-autoriseret leverandør både inden for og uden for Danmark. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og Apple-autoriseret leverandører findes på Apples hjemmeside.

Del 8. Dækning og undtagelser

8.1 Dækkede hændelser

Forsikringen dækker følgende skader og omstændigheder vedrørende den forsikrede genstand i forbindelse med håndtering og brug af den:

| Elgiganten forsikring | Elgiganten forsikring med tyveridækning |
|--|---|
| Revnede eller beskadigede skærme (bortset fra kosmetiske skader) | Revnede eller beskadigede skærme (bortset fra kosmetiske skader) |
| Beskadigelse af indgange/porte eller højttalere | Beskadigelse af porte eller højttalere |
| Katastrofale skader | Katastrofale skader |
| Skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding | Skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding |
| Skader på den forsikrede genstand forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer) | Skader på den forsikrede genstand forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer) |
| Vand-, fugt- og sandskader | Vand-, fugt- og sandskader |
| Mekanisk eller elektrisk nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti) | Mekanisk eller elektrisk nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti) |
| Batteriets kapacitet er under 50 % af den oprindelige kapacitet. Når du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du på Apple-mobiltelefoner være dækket, hvis batteriets kapacitet falder under 80 % af den oprindelige kapacitet. | Batteriets kapacitet er under 50 % af den oprindelige kapacitet. Når du har tegnet en ACS-forsikring, vil du være dækket, hvis batteriets kapacitet falder til under 80 % af den oprindelige kapacitet. |

Tyveri af den forsikrede genstand

Beskadiget tilbehør, der medfulgte i den forsikrede genstands originale emballage

Beskadiget tilbehør, der medfulgte i den forsikrede genstands originale emballage

I tilfælde af mekanisk eller elektrisk nedbrud af den forsikrede genstand efter udløbet af producentens eller forhandlerens garanti, har du ret til følgende, hvis genstanden hører under kategorien hvidevarer:

- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser: En udbetaling på op til 2.000 DKK pr. krav som kompensation for fordærvede fødevarer på frost og/eller køl.
- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser eller køkkenudstyr: Op til 2.000 DKK pr. krav som kompensation i tilfælde af, at levering af fødevarer og/eller restaureringsarbejde er nødvendigt.
- Hvis den forsikrede genstand er en vaskemaskine eller tørretumbler: Op til 2.000 DKK pr. krav for omkostninger til brug af tøjvasktjenester

I tilfælde af mekanisk eller elektrisk nedbrud af den forsikrede genstand efter udløbet af producentens eller forhandlerens garanti, har du ret til følgende, hvis genstanden hører under kategorien hvidevarer:

- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser: En udbetaling på op til 2.000 DKK pr. krav som kompensation for fordærvede fødevarer på frost og/eller køl.
- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser eller køkkenudstyr: Op til 2.000 DKK pr. krav som kompensation i tilfælde af, at levering af fødevarer og/eller restaureringsarbejde er nødvendigt.
- Hvis den forsikrede genstand er en vaskemaskine eller tørretumbler: Op til 2.000 DKK pr. krav for omkostninger til brug af tøjvasktjenester

I forbindelse med godkendte krav for en de dækkede hændelser anført ovenfor, dækker vi de fulde

reparationsomkostninger og eventuelle forsendelses-/fragtomkostninger. Reparationsomkostningerne omfatter omkostningerne til reservedele, værkstedets arbejdsomkostninger, hvis det er relevant, og/eller de faktiske omkostninger.

8.2 Generelle undtagelser

Din forsikrede genstand er ikke dækket med hensyn til:

| Elgiganten forsikring | Elgiganten forsikring med tyveridækning |
|--|--|
| Omkostningerne til selvriskoen, der gælder for nærværende forsikringspolice, som angivet i dit forsikringsbevis; | Omkostningerne til selvriskoen, der gælder for nærværende forsikringspolice, som angivet i dit forsikringsbevis; |
| Omkostningerne til erstatning eller genskabelse af data (herunder kontaktpersoner, fotos, videoer, e-mail, tråde osv.), software, information eller musik gemt på den forsikrede genstand; | Omkostningerne til erstatning eller genskabelse af data (herunder kontaktpersoner, fotos, videoer, e-mail, tråde osv.), software, information eller musik gemt på den forsikrede genstand; |
| Omkostninger afholdt som følge af, at den forsikrede genstand ikke kan bruges, eller andre omkostninger end erstatningsomkostningerne for den forsikrede genstand; | Omkostninger afholdt som følge af, at den forsikrede genstand ikke kan bruges, eller andre omkostninger end erstatningsomkostningerne for den forsikrede genstand; |
| Kosmetisk skade eller enhver anden form for skade på den forsikrede vare, som ikke påvirker muligheden for at bruge den forsikrede genstand som tiltænkt, f.eks. slid og slitage | Kosmetisk skade eller enhver anden form for skade på den forsikrede vare, som ikke påvirker muligheden for at bruge den forsikrede genstand som tiltænkt, f.eks. slid og slitage |

| | |
|---|---|
| Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, service, inspektion eller rengøring; | Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, service, inspektion eller rengøring; |
| Omkostninger som følge af din manglende overholdelse af producentens instruktioner eller retningslinjer for installation; | Omkostninger som følge af din manglende overholdelse af producentens instruktioner eller retningslinjer for installation; |
| Skader, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Applecare eller en tredjepart. | Skader, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Applecare eller en tredjepart. |
| Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og tilknyttede omkostninger; | Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og tilknyttede omkostninger; |
| Omkostninger, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti (herunder enhver udvidet garanti, der er tilgængelig efter en sådan garantis ophør) eller enhver anden forsikring, du er dækket af; | Omkostninger, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti (herunder enhver udvidet garanti, der er tilgængelig efter en sådan garantis ophør) eller enhver anden forsikring, du er dækket af; |
| Omkostninger pådraget som følge af krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), sociale uroligheder eller forurening med radioaktiv stråling; | Omkostninger pådraget som følge af krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), sociale uroligheder eller forurening med radioaktiv stråling; |

Skader eller nedbrud, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret;

Skader eller nedbrud, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret;

Krav, der oprettes uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af forsikringspræmien er forfalden til betaling

Krav, der oprettes uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af forsikringspræmien er forfalden til betaling

Mekanisk eller elektrisk nedbrud eller hændelig skade som følge af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand fra din side (uanset om handlingen er forsætlig eller ej), software eller programmering, der ikke er nødvendig for at bruge enheden;

Mekanisk eller elektrisk nedbrud eller hændelig skade som følge af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand fra din side (uanset om handlingen er forsætlig eller ej), software eller programmering, der ikke er nødvendig for at bruge enheden;

Enhver form for elektronisk virus og enhver fejl eller skade som følge af konfiguration af brugerindstillinger, sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere;

Enhver form for elektronisk virus og enhver fejl eller skade som følge af konfiguration af brugerindstillinger, sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere;

Tilbehør eller perifert udstyr, der ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den forsikrede genstand eller inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede genstand;

Tilbehør eller perifert udstyr, der ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den forsikrede genstand eller inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede genstand;

Utilsigtet eller bevidst tab af besiddelsen af den forsikrede genstand under omstændigheder, der ikke udgør tyveri.

Utilsigtet eller bevidst tab af besiddelsen af den forsikrede genstand under omstændigheder, der ikke udgør tyveri.

Enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede genstand.

Enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede genstand.

Enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede genstand.

Enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede genstand.

Ethvert tyveri eller tab af den forsikrede genstand.

Tyveri som følge af, at den forsikrede genstand med vilje blev efterladt uden opsyn eller med vilje blev efterladt i et ulåst køretøj, på offentlig transport eller på offentlige steder;

Tyveri hvor der ikke er indgivet en politirapport (denne skal som minimum indeholde et IMEI-nummer, hvis det er relevant, en beskrivelse af hændelsen samt datoen, tidspunktet og stedet, hvor hændelsen fandt sted);

Tyveri hvis du ikke har underrettet både os og politiet om tyveriet og anmeldt det, så der findes et journalnummer for anmeldelsen i politiets register. Du skal også have spærret SIM-kortet, hvis det er relevant, og fremlagt bevis for dette.

Tyveri, hvor der ikke er tegn på magtanvendelse, tvang eller ulovlig indtrængen.

Udelukkende for Apple-mobiltelefoner: Ethvert tyveri af forsikrede genstande, hvor Find min iPhone-funktionalitet og specifikt Mistet-tilstand ikke er aktiveret på den forsikrede genstand under hele dækningsperioden, herunder på tidspunktet for tyveriet. Find my iPhone og Mistet-tilstand skal fortsat være aktiveret, og din forsikrede genstand skal fortsat være tilknyttet dit Apple-id under hele behandlingsprocessen for kravet i forbindelse med tyveri.

Tab af den forsikrede genstand

Specifikt for elektriske motorkøretøjer og i tillæg til de generelle undtagelser, der er nævnt i afsnit 8.2 ovenfor gælder følgende undtagelser også, og din forsikrede genstand er ikke dækket i forbindelse med:

Enhver form for tyveri.

Skade som følge af manipulation eller reparation af den forsikrede genstand udført af andre personer eller virksomheder end producentens officielle tekniske service eller en teknisk serviceudbyder, der er autoriseret af os.

Enhver form for skade eller økonomisk og/eller personligt tab, som du har lidt under eller efter et krav.

Skader eller tab, der forvoldes tredjeparter eller anden ejendom som følge af et krav, herunder krav eller udgifter, der direkte eller indirekte er afledt af civilretligt ansvar.

Hvis der ikke kan findes nogen funktionsfejl i den forsikrede genstand, eller hvis du ikke indleverer den forsikrede genstand til os eller en reparatør udpeget af os, så skaden kan verificeres.

Skader som følge af forkert installation, ændring eller vedligeholdelse af monteringslementer, strømuttag eller elsystemer.

Omkostninger i forbindelse med levering, overdragelse og/eller samling af den forsikrede genstand og i forbindelse med skader forårsaget på genstanden under den nævnte levering, overdragelse og/eller samling, når denne udføres af virksomheder eller personer, der har indgået en kontrakt, der dækker dette formål

Skader på den forsikrede genstand, når den opbevares, overvåges eller bruges af en mindreårig eller en anden person, som ikke er dig (eller en forsikret part) eller et andet nært familiemedlem.

Skade som følge af manglende overholdelse af trafik-, kørsels- og/eller færdselssikkerhedsregler.

Skade som følge af brug af den forsikrede genstand i væddemål, udfordringer, træning, akrobatiske øvelser, løb og/eller konkurrencer.

Skader som følge af kørsel på veje, der ikke er egnede til brug af den forsikrede genstand (f.eks., men ikke begrænset til, motorveje, landeveje eller bus-/taxabaner).

Skader som følge af trafikuheld, der er omfattet af færdselsloven.

Omkostninger til tilbehør – især, men ikke begrænset til – batterier, hjul, dæk, kæder, hjelme og klokker. Omkostninger til enhver form for forbrugsvarer. Omkostninger til downloads eller computersoftware (inklusive operativsystemet).

Alle nødvendige omkostninger i forbindelse med konfiguration af den forsikrede genstand efter levering. Omkostninger i forbindelse med gendannelse af data fra den forsikrede genstand.

Dine rettigheder ifølge nærværende forsikringspolice kan ikke overdrages til en anden person eller virksomhed.

Del 9. Endringer i vilkår

- (i) Forsikringsgiveren kan ændre eller frafalde disse vilkår og betingelser for at:
 - Forbedre din dækning;
 - Overholde gældende love og regler;
 - Rette eventuelle typografiske fejl eller formateringsfejl, der måtte forekomme.
- (ii) Du vil få mindst tredive (30) dages skriftligt varsel sendt til den seneste adresse, der er registreret under din profil i vores system, eller til en e-mailadresse, som du har oplyst til os (efter vores eget skøn), om enhver ændring af vilkår og betingelser for dækningen under nærværende forsikringspolice, medmindre ændringen skyldes lovmæssige eller forskriftsmæssige krav. Hvis din dækning ændres på grund af ændringer i lovmæssige eller forskriftsmæssige krav, som ligger uden for forsikringsgiverens kontrol, kan vi muligvis ikke give dig tredive (30) dages varsel. I sådanne tilfælde vil vi informere dig så hurtigt som muligt.
- (iii) Hvis forsikringsgiveren ændrer eller giver afkald på dine vilkår og betingelser, og du ikke ønsker at fortsætte din dækning, kan du opsige den som beskrevet i del 10 i nærværende forsikringspolicedokument.

Del 10. Din opsigelsesret

Du har ret til at opsige denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten via de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 2.1.

Opsigelse i fortrydelsesretsperioden

Hvis du har en forsikringspolice med månedlig betaling og ønsker at opsige inden for de første tredive (30) dage fra køb af din forsikringspolice med månedlig betaling, vil Elgiganten give dig en fuld refusion af

enhver forsikringspræmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har oprettet et krav før opsigelsestidspunktet.

Hvis du har en forudbetalt forsikringspolice og ønsker at opsige den inden for fortrydelsesperioden, dvs. halvtreds (50) dage fra købet af din forsikringspolice (udelukkende hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub), eller tredive (30) dage fra købet af din forsikringspolice (hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub), vil Elgiganten give dig en fuld refusion af enhver forsikringspræmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har oprettet en sag under nærværende forsikringspolice før opsigelsestidspunktet.

Opsigelse efter fortrydelsesretsperioden

Hvis du har en forsikringspolice med månedlig betaling og beslutter at opsige din forsikring efter udløbet af de første tredive (30) dage fra købet af din forsikringspolice, vil din forsikring blive opsagt ved udgangen af den betalte periode.

Hvis du har en forudbetalt forsikringspolice og beslutter at opsige din forsikringspolice efter den fortrydelsesretsperioden på halvtreds (50) dage fra købet af din forsikringspolice (udelukkende hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub), eller tredive (30) dage fra købet af din forsikringspolice (hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub), vil din forsikringspolice blive opsagt med det samme, og du vil modtage en pro rata-refusion for den resterende forsikringsperiode

Hvis du opsiger din forsikringspolice, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.

Del 11. Forsikringsgiverens opsigelsesret

- (i) Forsikringsgiveren kan opsige din forsikringspolice med omgående virkning:
 - (a) Hvis du giver oplysninger, der er usande eller vildledende, når du tegner forsikring under nærværende forsikringspolice, eller det kan påvises ud fra de relevante omstændigheder, at du ikke tog rimelige forholdsregler for at sikre, at dine udsagn var sande, uanset om det var tilsigtet eller utilsigtet;
 - (b) Hvis der er bevis for uærlig eller svigagtig adfærd fra din side (eller fra nogen, der handler

- på dine vegne) i forbindelse med den dækning, der ydes under nærværende forsikringspolice;
- (c) Hvis forsikringselskabet identificerer eller bliver informeret om eksistensen af andre forsikringspolicer, der dækker den forsikrede genstand, som er indgået med forskellige forsikringselskaber, og som du har udnyttet til at oprette et krav i forbindelse med de samme hændelser, og der er opstået en overforsikring; (Se del 14 nedenfor)
 - (d) Hvor det er nødvendigt for at overholde gældende love eller bestemmelser;
 - (e) Hvor du har fået et gavekort, der dækker værdien af din forsikrede genstand;
 - (f) I tilfælde af forsikringspolicer med månedsbetaling, hvis du ikke har betalt din forsikringspræmie til tiden, og ikke udbedrer dette forhold inden for tredive (30) dage eller enhver anden forlænget tidsramme, der er aftalt med dig, for at afvikle en sådan betaling.

Hvis forsikringsgiveren opsiges din dækning som følge af nærværende afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e), vil Elgiganten ikke returnere nogen forsikringspræmie, du har betalt. Hvis forsikringsgiveren opsiges din dækning som følge af nærværende afsnit 11 (i) (d), beregner vi refusionen af din forsikringspræmie på pro rata-basis for den periode, du har været forsikret, og refunderer restbeløbet.

- (ii) Enhver beslutning om at opsiges dækningen vil ikke blive truffet på individuel basis, og vil ikke være baseret på, om du har oprettet et krav, undtagen hvor afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gælder.
- (iii) Opsigelse af din forsikringspolice vil ikke påvirke din ret til at oprette et krav for enhver hændelse, der indtræffer før opsigelsesdatoen, undtagen hvor afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gælder.

SquareTrade kan ændre, hvilken forsikringsgiver der dækker dig, men vil kun gøre det ved at sende dig en skriftlig meddelelse til din sidst kendte adresse eller e-mailadresse, eller enhver e-mailadresse du har oplyst til os (efter vores eget skøn). Den skriftlige meddelelse bliver udstedt mindst tredive (30) dage før ændringen af forsikringsgiveren træder i kraft. Under disse omstændigheder vil forsikringsgiveren opsiges din forsikringspolice, og du vil være dækket af nærværende forsikringspolice indtil udgangen af

den betalte periode. Du får ikke refunderet nogen forsikringspræmie, du måtte have betalt.

Hvis din forsikringspolice bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.

Del 12. Slutdato

Forsikringsdækningen begynder på den dato, hvor du køber den forsikrede genstand som angivet i dit forsikringsbevis, eller (i tilfælde af onlinekøb) på den dato hvor den forsikrede genstand afsendes til dig. Din forsikring ophører på det tidspunkt, der indtræffer først af følgende:

- Den dato, hvor du informerer os om, at du ikke længere er bosiddende i Danmark, eller (hvis der er tale om et selskab med begrænset ansvar) ikke længere er registreret i Danmark;
- Den dato, hvor du opsiges din forsikring i overensstemmelse med del 10 i nærværende forsikringspoliciesdokument;
- Den dato hvor forsikringsgiveren opsiges din forsikring i henhold til del 11 i nærværende forsikringspoliciesdokument;
- Hvis den forsikrede genstand er defekt, og du returnerer den til Elgiganten i forbindelse med en fuld refusion; den dato, hvor du modtager et gavekort på værdien af din forsikrede genstand; eller
- Ved udgangen af den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder.

Du vil ikke være dækket i forbindelse med ethvert nyt krav, der opstår på eller efter slutdatoen..

Del 13. Generelle betingelser

Bedrageri

Du skal svare ærligt på enhver anmodning om oplysninger, som vi fremsætter, når Du tegner forsikring under nærværende forsikringspolice, ansøger om at ændre din dækning under nærværende forsikringspolice eller opretter et krav under nærværende forsikringspolice. I tilfælde af at en erklæring om fakta, som du eller en person, der handler på dine vegne, afgiver, med vilje eller på grund af uagtsomhed er usand eller vildledende, eller at du eller nogen, der handler på dine vegne, indsender et svigagtigt eller falsk dokument eller element eller overdriver enhver sag åbnet under

denne forsikringspolice, vil vi ikke godkende nogen sag, og vi kan vælge at opsige forsikringspolice. I tilfælde af, at en erklæring om fakta, som du eller nogen, der handler på dine vegne, afgiver, er utilsigtet forkert eller udeladt, kan vi anmode om at ændre politikken i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under alle omstændigheder kan afgivelse af ukorrekte eller vildledende oplysninger påvirke gyldigheden af din forsikringspolice, eventuelle krav, der tidligere er betalt af os, og hvorvidt det er muligt for dig at oprette et efterfølgende krav.

Forsikringsgiveren har en juridisk forpligtelse til at forhindre bedrageri. I tilfælde af at du opretter et krav, kan alle oplysninger, som du eller en person, der handler på dine vegne, har givet, der er relevante for denne politik, sammen med andre oplysninger vedrørende kravet, deles med andre forsikringsgivere, teleselskaber eller myndigheder, der håndterer forebyggelse af bedrageri og retshåndhævende myndigheder for at forhindre svigagtige krav og beskytte vores uskyldige kunder. Hvis der er bevis for bedrageri eller lignende, vil vi træffe passende foranstaltninger, som kan omfatte støtte til strafferetlig forfølgelse og/eller økonomisk inddrivelse, hvor det er nødvendigt.

Hvis vi har mistanke om bedrageri, kan vi bede dig om yderligere oplysninger for at validere oplysningerne om dit krav. Hvis vi foretager udbetalinger i forbindelse med oprettede krav som følge af uærlighed eller svigagtig adfærd fra din side (eller fra en person, der handler på dine vegne), vil du ikke længere være berettiget til ydelser i henhold til denne forsikringspolice, og forsikringsgiveren kan kræve returnering af enhver kontant afregning eller anden kompensation. Forsikringsgiveren kan anlægge sag mod dig for at få tilbageleveret enhver erstatningsgenstand eller anden kompensation og kan kræve refusion af de afholdte udgifter. Du vil ikke være berettiget til refusion af selvriskoen under nogen forsikringspolice.

Gældende lov

Denne forsikringspolice er underlagt lovgivningen i Danmark.

Del 14. Dobbeltforsikring

Du skal informere forsikringsgiveren om eksistensen af andre forsikringspolice (herunder eventuelle eksisterende AppleCare Services), der dækker den

forsikrede genstand, og som er indgået med forskellige forsikringsgivere, der kan have ydet dækning til dig for de samme skader.

Hvis du forsætligt undlader at oplyse os om eksistensen af andre forsikringer (eller hvis du allerede er berettiget til AppleCare Services), og hvis der opstår overforsikring af kravet således at du får udbetalt et samlet erstatningsbeløb som er højere end det du har krav på, kan forsikringsgiveren opsige forsikringspolice, og vil ikke være forpligtet til at reparere din forsikrede genstand, udbetale kontante beløb eller udstede et gavekort eller iværksætte nogen anden afregning der er beskrevet i nærværende forsikringspolice, og du vil ikke være berettiget til AppleCare Services under nærværende forsikringspolice.

Del 15. Klager

SquareTrade stræber efter at yde den højeste servicekvalitet til vores kunder til enhver tid. Vi forstår, at tingene ikke altid går efter planen, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet idel 2 ovenfor. Vi vil gøre vores bedste for at rette op på tingene hurtigt og retfærdigt.

Hvad sker der nu?

Vi vil bekræfte, at vi har modtaget din klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af din (eller udelukkende for B2B-police, forsikringstagerens/den primære kontakts/slutbrugerens) klage. Vi holder dig/dem opdateret om din/deres klage, og vil inden for 15 arbejdsdage give dig et endeligt skriftligt svar.

Når du (eller udelukkende for B2B-police, forsikringstageren/den primære kontakt/slutbruger) har modtaget det endelige svar fra os, og hvis du/de stadig ikke er tilfreds, har du/de ret til at indbringe din/deres klage for The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, enten direkte eller via Ankenævnet for Forsikring i Danmark.

Hvis du (eller udelukkende for B2B-police, forsikringstageren/den primære kontaktperson/slutbruger) foretrækker at kontakte Ankenævnet for Forsikring med det samme, er du/de velkommen til at gøre det. Ankenævnet for Forsikring kan hjælpe med at kontakte OAFS og kan under visse begrænsede omstændigheder behandle den klage direkte.

Henvendelser til Ankenævnet for Forsikring kan sendes til:
Ankenævnet for Forsikring,
Østergade 18, 2.
1100 København K, Danmark
Telefon: +45 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

Du eller den person, der klager, kan også sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der er ansvarlige for at behandle forbrugerklager inden for finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysningerne til sådanne myndigheder vil altid fremgå af vores endelige svar til dig. De er også anført nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services
N/S in Regional Road,
Msida,
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
Hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt

Del 16. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som dataansvarlige med hensyn til oplysninger, som vi har om dig (og/eller den enkelte primære kontaktperson/slutbruger i forbindelse med B2B-policer) i forbindelse med forsikringspolice. Du kan finde de relevante databeskyttelseserklæringer på <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.eu/dk/politik-personoplysninger/>

Vi indsamler, opbevarer og bruger følgende personoplysninger, som du har givet os under oprettelsen og leveringen af din forsikringspolice:

- (a) Dit navn og dine kontaktoplysninger (og udelukkende for B2B-politikker den primære kontaktpersons og slutbrugerens navn og kontaktoplysninger);
- (b) Oplysninger i forbindelse med din forsikringspolice;
- (c) Oplysninger om eventuelle krav, du fremsætter i henhold til din forsikringspolice;
- (d) Oplysninger om den forsikrede genstand, der er dækket af din forsikringspolice;

- (e) Feedback på de tjenester, vi leverer til dig; og
- (f) Optegnelser over enhver korrespondance eller detaljer om enhver samtale mellem dig og os.

Vi er forpligtet til have et "lovligt grundlag" for at bruge dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at vi skal have en juridisk begrundelse for at indsamle, bruge og gemme dine personoplysninger. Vi er nødt til at håndtere og bruge dine personoplysninger for at kunne levere og administrere din forsikringspolice til og for dig; derfor er vores behandling af dine persondata nødvendig for at levere de tjenester, der er beskrevet i din forsikringspolice. Vi vil også bruge dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser eller andres legitime interesser. Det er vores legitime interesser at håndtere forsikringspoliceadministration, kundeservice, administration af krav og forebyggelse af bedrageri. Vi kan også bruge dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

I forbindelse med de ovenstående formål deler vi dine personoplysninger med forsikringsgiveren (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), vores leverandører, underleverandører og andre tredjeparter, der hjælper os med at administrere din forsikringspolice. Du kan vælge, om du vil opgive ovenstående oplysninger eller ej, men hvis du beslutter dig for ikke at gøre det, kan vi muligvis ikke levere de tjenester, der er beskrevet i din forsikringspolice. Vi opbevarer de oplysninger om dig, som vi har, i det tidsrum, som loven og forsikringsgiveren kræver og tillader, i det omfang det er nødvendigt til disse formål.

Vi vil muligvis overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hvis vi gør det, vil vi sikre os, at der ydes beskyttelse af personoplysningerne i henhold til lignende standarder. Dette kan gøres på en række forskellige måder, for eksempel:

- (a) Ved kun at overføre dine personoplysninger til lande, som ifølge Europa-Kommissionens vurdering yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger; eller
- (b) ved hjælp af specifikke kontrakter godkendt af Europa-Kommissionen med modtagere, der yder den samme beskyttelse for personoplysninger som i Europa.

Du kan anmode om oplysninger om eventuelle internationale overførsler af personoplysninger, vi

foretager uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående oplysninger.

Du har en række juridiske rettigheder i forbindelse med de oplysninger, vi har om dig, herunder ret til meddelelse, adgang, dataportabilitet, berigtigelse, begrænsning af behandling, sletning og ret til indsigelse. Du kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at sende din anmodning skriftligt til: Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425 eller ved at sende en e-mail til privacy@squaretrade.com. Du har også ret til at klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed, men vi opfordrer dig til at kontakte os først.

Bemærk, at rettighederne ikke er absolutte og er underlagt begrænsningerne i den gældende lokale lovgivning. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning, forklarer vi hvorfor.

Denne forsikring formidles af SquareTrade Europe Limited, som er autoriseret og reguleret af MFSA (virksomhedsregistreringsnummer C90.216) i Malta. Registreret kontoradresse: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425.

Forsikringsgiver er Starr Europe Insurance Limited, der er assurandør for nærværende forsikringspolice, og som er godkendt og reguleret af MFSA (virksomhedsregistreringsnummer C85.380). Den registrerede kontoradresse er: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

STARR
COMPANIES

Elgiganten forsikring med tyveridækning

Virksomhed: Starr Europe Insurance Limited (Virksomhedsnummer: 85380), hjemsted: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. Er godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark i henhold til bestemmelserne om retten til fri udbydelse af tjenesteydelser.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") til at drive generel forsikringsvirksomhed. SquareTrades hjemsted er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er under tilsyn af Malta Financial Services Authority, og de er medproducenter af de forsikringsprodukter, som STARR Europe dækker, og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uheldsskade- og tyveriforsikring til privat- og erhvervskunder.

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger om den dækning, du får med vores forsikring. De fuldstændige oplysninger om produktet før og under kontraktindgåelse findes under vilkårene og betingelserne, som kan findes på www.elgiganten.dk eller ved at kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikring dækker det produkt, der er købt hos Elgiganten som angivet i dit forsikringsbevis og på din købskvittering, i tilfælde af skade på dit forsikrede elektroniske apparat og tilbehør.



Hvad er forsikret?

- ✓ Uheldsskade
- ✓ Tyveri af enheden
- ✓ Revnede skærme
- ✓ Beskadigelse af porte eller højttalere
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader på apparatet, der er forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer).
- ✓ Vand- og fugtskader
- ✓ Batteriets ydeevne er under 50 % af den oprindelige ydeevne. Medmindre du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du være dækket, hvis batteriets ydeevne på Apple-mobiltelefoner falder under 80 % af den oprindelige ydeevne.
- ✓ Mekaniske eller elektriske nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)
- ✓ Beskadiget tilbehør, der fulgte med i den forsikrede vares originale emballage fra producenten



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tab af apparatet
- ✗ Kosmetiske skader
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, service, inspektion eller rengøring
- ✗ Mekaniske eller elektriske nedbrud
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger, der skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledninger
- ✗ Skader eller nedbrud, hvor serienumre er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genindsættelse af data, software, information eller musik, der er lagret på den forsikrede vare
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og de dertil knyttede omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgifterne til selvriskoen som angivet i dit forsikringsdokument
- ✗ Skade, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede vare transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Sager uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien er forsinket
- ! Dækningen skal købes samtidig med købet af produktet
- ! Skal være bosiddende eller en registreret virksomhed i Danmark



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i hele verden, også når du rejser uden for dit bopælsland.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke opgive falske eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, der stilles, når du tegner en forsikring, eller når du opretter en sag.
- Du skal oplyse os om en uheldsskade så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget, at din forsikrede vare er blevet beskadiget eller har fået en fejl.
- Du skal betale en selvrisiko for eventuelle sager, hvor det er relevant. Selvrisikoen skal betales, før sagen kan behandles.
- Du skal anmelde et tyveri til politiet i det land, hvor tyveriet har fundet sted. Vi har brug for politirapport, når du opretter en sag.
- Du skal give os besked, hvis du hos forskellige forsikringselskaber har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt, og som giver samme dækning.
- Du skal træffe rimelige forholdsregler for at forhindre beskadigelse af det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at en erklæring fra dig er unøjagtig eller vildledende, kan det påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle sager, der tidligere er betalt af os, og din mulighed for at oprette en sag i fremtiden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

For forudbetalte forsikringer, opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Din betaling af præmien vil blive opkrævet, når din ordre bliver behandlet af Elgiganten.

Ved månedsbetalte forsikringer skal din præmie betales på forhånd samme dag hver måned. Den første måneds præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Efterfølgende præmiebetalinger vil blive behandlet på månedsbasis af Elgiganten op til en maksimal forsikringsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Hvis du betalte forsikringspræmien for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet. Hvis du betaler forsikringspræmien månedligt, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og ophører efter den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



Hvordan opsiges jeg kontrakten?

Du har ret til at opsiges denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.

Hvis din forsikring betales månedligt, kan du opsiges den inden for de første tredive (30) dage efter købet og modtage en fuld refusion af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du beslutter dig for at annullere din forsikringspolice efter de første tredive (30) dage fra købet af din police, vil din police blive annulleret fra ophøret af dækningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspræmien for hele perioden, kan du annullere forsikringen inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, og halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, og modtage fuld refusion, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du annullerer forsikringen efter denne periode, vil du modtage en pro rata-refusion baseret på den del af dækningen, der ikke er brugt på datoen for opsigelsen, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis din forsikring bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.